

# 国道2号 関門トンネルの通行料金の改定に伴う 回数券の販売価格の変更ならびに 料金変更前の回数券の利用終了及び払戻しについて

令和8年6月1日(月曜)からの国道2号関門トンネルの通行料金改定に伴い、軽車両等を除く回数券の販売価格を変更するとともに、新料金の回数券(以下、「新券」という。)の販売を令和8年4月30日(木曜)から開始しますので、お知らせします。

これに伴い、令和8年5月31日(日曜)をもって、料金変更前の回数券(以下、「旧券」という。)の利用を終了させていただきます。旧券の払戻しは令和8年6月1日(月曜)より開始します。未使用の旧券をお持ちのお客さまは、利用終了日までにご利用いただくか、以下の払戻し期間内にお申し出くださいますようお願いいたします。

## 通行料金

車種	5/31まで (旧料金)	6/1以降 (新料金)
軽自動車等	110円	➔ 160円
普通車	160円	➔ 230円
中型車	210円	➔ 300円
大型車	260円	➔ 370円
特大車	420円	➔ 600円
軽車両等	20円	20円

## 回数券の販売価格

6/1以降(新料金)

車種	11回券 (1回分お得)	60回券 (10回分お得)	100回券 (20回分お得)
軽自動車等	1,600円	8,000円	12,800円
普通車	2,300円	11,500円	18,400円
中型車	3,000円	15,000円	24,000円
大型車	3,700円	18,500円	29,600円
特大車	6,000円	30,000円	48,000円
軽車両等	200円	1,000円	1,600円

## 回数券の取り扱い

- 新券は、令和8年4月30日(木曜)午前7時より販売を開始します。
- 新券は、令和8年6月1日(月曜)午前0時以降にご利用いただけます。
- 旧券の払戻し申し出期間は、令和8年6月1日(月曜)午前9時から令和18年5月31日(土曜)までとなります。払戻しについての詳細は、裏面をご確認ください。  
※取扱時間等に変更が生じた際は、当社ホームページにて改めてご案内いたします。
- 旧券は、令和8年6月1日以降、ご利用いただけません。ご購入の際はご注意ください。
- ただし、「軽車両等」の回数券は、通行料金が変わらないため、引き続きご利用いただけます。  
※旧券は、差額をお支払いいただいてもご利用いただくことはできません。  
お手数をおかけしますが、払戻し手続きをお願いいたします。

販売(払戻)場所	住所・電話番号	取扱時間
関門トンネル 下関料金所事務室	下関市椋野町2-15-1 TEL:083-222-8011	〈販売〉午前7時～午後8時(全日)
関門トンネル 門司料金所事務室	北九州市門司区旧門司1-6-5 TEL:093-321-2877	〈払戻〉午前9時～午後6時(全日)

みち、ひと…未来へ。



# 料金変更前の回数券の払戻しについて

## 払戻しの対象

旧券の払戻しについては、令和8年6月1日(月曜)午前9時から開始します。

資金決済法に関する法律第20条第1項に基づき、払戻しの対象となる旧券は、以下のとおりです。

※表中の回数券見本は、令和8年3月10日現在で販売している回数券のうち100枚綴りのものです。

軽自動車	普通車	中型車	大型車	特大車
				
<ul style="list-style-type: none"> <li>•100円/11枚綴</li> <li>•100円/60枚綴</li> <li>•100円/100枚綴</li> <li>•110円/11枚綴</li> <li>•110円/60枚綴</li> <li>•110円/100枚綴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•150円/11枚綴</li> <li>•150円/60枚綴</li> <li>•150円/100枚綴</li> <li>•160円/11枚綴</li> <li>•160円/60枚綴</li> <li>•160円/100枚綴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•200円/11枚綴</li> <li>•200円/60枚綴</li> <li>•200円/100枚綴</li> <li>•210円/11枚綴</li> <li>•210円/60枚綴</li> <li>•210円/100枚綴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•250円/11枚綴</li> <li>•250円/60枚綴</li> <li>•250円/100枚綴</li> <li>•260円/11枚綴</li> <li>•260円/60枚綴</li> <li>•260円/100枚綴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•400円/11枚綴</li> <li>•400円/60枚綴</li> <li>•400円/100枚綴</li> <li>•410円/11枚綴</li> <li>•410円/60枚綴</li> <li>•410円/100枚綴</li> <li>•420円/11枚綴</li> <li>•420円/60枚綴</li> <li>•420円/100枚綴</li> </ul>

## 払戻しの申出期間

**令和8年6月1日(月曜)から令和18年5月31日(土曜)まで**

※当該申出期間内にお申出がない場合は、払戻し手続きから除斥されますのでご注意ください。

※上記「払戻しの対象」に該当する回数券以外に、昭和33年3月10日(月曜)以降に販売され現在払戻しを受け付けている回数券についても、同様に令和18年5月31日(土曜)までを払戻しの申出期間としますので、ご注意ください。

※受付場所へ持参される場合は、表面に記載の取扱時間内にお越しください。

取扱時間等に変更が生じた際は、当社ホームページにて改めてご案内いたします。

※郵送の場合は、締切日当日消印有効とします。

## 払戻し方法および注意事項

(1) 表面に記載の販売(払戻)場所まで対象の回数券をご持参のうえ、お手続きください。

払戻し1回につき、払戻額の合計が5万円未満の場合は当日現金にて、5万円以上の場合は後日銀行振込みにて払戻いたします。

なお、複数券種お持ちの場合は、(2)郵送での受付といたしますので予めご了承ください。

※回数券の枚数確認、払戻し金額の計算、真贋確認などにお時間をいただく場合がございます。

※窓口が混雑している際には、お待ちいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※その場で確認ができない場合は、一旦お預かりする場合がございます。

※窓口は大変混雑することが予想されますので、できるだけ郵送でのお申し込みをお願いいたします。

※料金所レーンでの払戻しはできませんのでご注意ください。

(2) 郵送での受付、お手続きをご希望のお客さまは、以下へお問い合わせください。

〈電話でのお問い合わせ〉

「お問い合わせ先」までご連絡ください。

〈インターネットからの申し込み〉

当社ホームページの「回数券払戻しのお申し込みフォーム」よりお申し込みください。

なお、郵送および振込みでのお手続きの場合、完了までに1~2か月程度

お時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。

(3) 払戻し金額は回数券の券面額ではなく、券種ごとに以下の計算式により算出した額となります。

払戻金額計算方法	払戻金額 = $\frac{\text{当該回数券 1冊当たりの販売価格}}{\text{当該回数券 1冊当たりの綴り枚数}} \times \text{残存枚数}$
★1円未満の端数は切り上げ	

(4) 令和8年6月1日(月曜)以降、旧券の払戻しを行う場合は、手数料はいただきません。

また、郵送でのお手続きにかかる郵送代金(当社からの返信用封筒および払戻し申込書の送付)および振込手数料は、当社にて負担いたします。(お客様のご負担はございません。)

(5) お客様からお預かりした個人情報、利用目的以外には使用いたしません。

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です



↑「回数券払戻しお申し込みフォーム」はこちら

## お問い合わせ先

NEXCO西日本  
お客さまセンター  
(年中無休・24時間) (クルマでおでかけ24時間ハローさん)



0120-924863

※IP電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、06-6876-9031 (通話料有料)

電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。

みち、ひと…未来へ。

