

平成29年度 青年部会研修会開催される ～TEAMで育てる「安心の仕組み」～

<業務部>

去る5月27日（土）萩市の萩グランドホテル天空で当会青年部会研修会が開催され、青年部会員37事業所40名が参加されました。

冒頭、吉岡志信部会長（防石陸運株）が研修会参加のお礼と、「日頃の青年部会の活動に対するの協力に感謝します。」と挨拶されました。

研修会では、元全日本空輸客室乗務員の吉永由紀子氏から、「TEAMで育てる「安心の仕組み」～ALL FOR YOUの精神でエラーを未然に防ぐ～」と題して、ご講演いただきました。

吉永氏は、全日本空輸勤務時代に得た自身の経験をもとに、3K（「関心」「感性」「感謝」）に基づいた人財育成により、個々の社員が顧客から「満足」以上の「感動」をいただくことで、最終的に「歓働」に繋がり会社全体が発展していくことを説明されました。



講演中の吉永由紀子氏



吉岡部会長挨拶



研修会風景

また、研修会終了後に交流会が開催され、参加者は交互に交流を深め、大変有意義な研修会でした。

青年部会では、研修会を通じて青年経営者等が抱える諸問題を共通課題とし、情報交換の場として頂くために、毎年、様々なテーマで研修会を開催しています。

会員事業所で青年部会に加入されていない青年経営者、後継者の方がいらっしゃれば、青年部会加入をご検討されてみては、いかがでしょうか。